

# CONDITIONS GÉNÉRALES

**Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'ensemble des formations Ecoservices.**

## **Inscription**

Quelques jours après réception de l'inscription, la personne reçoit une confirmation de son inscription.

L'invitation, accompagnée de toutes les indications importantes relatives, au cours lui est adressée environ 2 semaines avant le début du cours.

En cas d'annulation ou de déplacement d'un cours, les participants sont avertis au plus tard 2 semaines avant le début du cours. Il n'est pas accordé d'indemnité.

## **Nombre de participants**

Le nombre de participants par cours est limité. Afin que le cours puisse avoir lieu, un nombre minimum de participants est nécessaire. Ecoservices se réserve le droit d'annuler un cours si le nombre d'inscriptions est insuffisant.

## **Attestation**

La présence à la formation donne droit à une attestation de participation. En cas d'examen spécifique, sa réussite est validée par une attestation de compétence.

## **Prix des cours**

Le prix de chaque cours par participant est indiqué dans le descriptif. Il comprend les repas de midi, les pauses et la documentation.

## **Lieu**

Sauf indication contraire, les cours ont lieu à Carouge, dans les locaux d'Ecoservices.

## **Retrait de l'inscription / Arrêt prématuré**

En cas de retrait de l'inscription

- jusqu'à 20 jours avant le début du cours, pas de frais d'annulation
  - jusqu'à 10 jours avant le début du cours, facturation de 50% du prix de la formation
  - moins de 10 jours avant le début du cours, facturation de 100% du prix de la formation
- Les cas particuliers (maladie, accidents) seront réglés séparément.

En cas d'arrêt prématuré décidé par le participant, l'entier du prix de la formation reste dû.

## **Prérequis**

Ecoservices se réserve le droit de refuser un participant qui n'aurait pas les pré-requis demandés. Les participants doivent fournir les documents nécessaires avant le début de la formation.

## **Modifications**

Les modifications relatives aux frais de cours, aux matières enseignées, aux dates et aux lieux des cours restent réservées.

## **Données personnelles**

Les données personnelles des participants au cours ne sont mémorisées que pour un usage interne.